

서비스 약관 주요 내용

[신청] 고령은 본인 명의로 신청해야 하고, 가입신청서와 아래의 구비서류를 회사에 제출해야 합니다. 신청고객이 미성년자, 한정자산자(심신박약자) 등의 경우에는 부모 등 법정대리인의 가입동의서를 함께 제출해야 합니다.
 [신청제한] 타인 명의 사용, 허위서류 제출, 요금 체납, 신용불량 등인 경우 가입신청이 제한됩니다. [계약기간] 서비스의 이용계약기간은 1개월 이상을 원칙으로 합니다. ※ 당사의 홈페이지(www.lguplus.co.kr)를 통해 이용약관 전문확인 및 상세한 이용내역을 받을 수 있습니다.

■ 기가인터넷 공동사용

- U+ 기가인터넷의 경우 월 100GB 데이터 이용량이 제공되며 월 이용량 초과 후에도 무제한 이용 가능합니다. 단, 일 이용량 초과시 당일에 한하여 광랜과 동일한 속도로 제공됩니다.
- 광랜/프라이빗에서 U+ 기가인터넷으로 변경 할 경우 기존의 약정을 승계하거나 재약정이 가능합니다. 단 재약정 시 약정추가 시점부터 새로운 약정의 이용기간에 포함하며 최초 계약의 할인된 요금 반환 시점은 최초계약 만료 시점까지 보유합니다.
- 기존 약정기간 만료로 재약정 시 요금할인 및 위약금은 기존 약정기간과 동일하게 제공됩니다.
- U+ 기가인터넷에서 광랜/프라이빗으로 변경은 설치장소 변경을 청구한 지역이 U+ 기가인터넷 서비스 불가능 지역인 경우 또는 재약정 시 가능합니다.

■ 서비스 이용료 및 약정기간/결합 할인

- 인터넷 요금은 1점속 회선당 1단말 기준입니다.
- 결합할인은 구성 서비스의 일부가 해지, 명역변경되는 시점부터 종료됩니다.

◎ U+인터넷이용요금 및 할인액(와이파이 기본 안심 요금제)

※ VAT포함

| 구분 | 요금제/상품 | 이용금액 (무약정) | 할인액 | | | 기본제공 | |
|------------|----------------|------------|---------|---------|---------|----------|--------------------|
| | | | 1년약정 | 2년약정 | 3년약정 | 와이파이 | 부가서비스 |
| 약정할인 | 와이파이기본 기가안심 | 64,900원 | 57,200원 | 47,300원 | 38,500원 | 기가와이파이 | 유해사이트/ 악성코드 차단 서비스 |
| | 와이파이기본 기가스마트안심 | 56,100원 | 49,500원 | 41,580원 | 33,000원 | 100M와이파이 | |
| TV* 결합 할인액 | 와이파이기본 광랜안심** | 42,900원 | 34,100원 | 28,600원 | 22,000원 | | |
| | 와이파이기본 기가안심 | - | 1,375원 | 2,750원 | 5,500원 | | |
| | 와이파이기본 기가스마트안심 | - | 1,375원 | 2,750원 | 5,500원 | | |
| | 와이파이기본 광랜안심** | - | - | - | - | | |

※ TV* : 요금제 및 셋톱박스 무관
 ※ 와이파이 기본, 광랜안심** : 광랜안심 요금제의 경우 기가와이파이 선택시 광랜안심으로 발행합니다.

◎ U+인터넷전화 이용 요금 및 할인액

※ VAT포함

| 구분 | 요금제/상품 | 이용금액 (무약정) | 할인액 | | |
|------|-----------|------------|--------|--------|--------|
| | | | 1년약정 | 2년약정 | 3년약정 |
| 약정할인 | 센트릭스(고급형) | 5,500원 | 1,100원 | 1,650원 | 2,200원 |

◎ U+인터넷전화 기본료 및 결합할인액

※ VAT포함

| 서비스구분 | 기본료 | U+인터넷결합 |
|-------|--------|---------|
| 일반형 | 2,200원 | 1,100원 |

◎ 정액 요금제

- 자유통화 : 통화유료분수와 단말할인을 제공하는 정액 요금제

| 구분 | 자유통화4 | 자유통화6 | 자유통화8 | 자유통화10 | 자유통화15 | 자유통화20 | 자유통화30 | 자유통화50 |
|------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 센트릭스 | 6,600원 | 8,800원 | 11,000원 | 13,200원 | 18,700원 | 24,200원 | 35,200원 | 57,200원 |
| 무료통화 | 50분 | 100분 | 150분 | 250분 | 400분 | 550분 | 850분 | 1,700분 |

◎ 정액 부가 요금제

자유통화Plus요금제 : 정액제 회선에 추가로 가입이 가능한 요금제

- 유선자유 : 사내/외, 인터넷전화와의 무료통화
- U+모바일자유 : LG U+이동전화 가입자와의 국내무료통화

| 구분 | 유선자유 | U+모바일자유 |
|-------------|------------------------|-------------|
| 이용요금 | 3,300원 | 4,400원 |
| 무제한 통화 적용범위 | 사내통화, 시외통화, 인터넷전화로의 통화 | U+이동전화로의 통화 |

* 유선자유와 U+모바일자유 동시가입불가
 * 자유4/자유팩 실속요금제는 Plus 요금제 가입불가
 * 상가 무료통화 적용 범위 외 통화는 정상과금
 (예 : 대표번호서비스(15XX, 16XX 등), 학식과금(080), 개인번호서비스(050X 등), 주택수공용통신(013 등), 영상통화, 114전화 안내서비스, 전화정보서비스(06 등), 부가통신서비스, 특수번호, 콜렉트콜, 국제전화 등)

◎ U+TV

※ VAT포함

| 상품 | 상품설명 | 요금 | 비고 |
|-----|---------------------------------|-----------|---|
| 고급형 | 텔레비전방송 채널 110개 이상 + VOD (2만 여편) | 월 20,900원 | ※ 약정에 따른 할인금액 약정기간 1년 2년 3년 할인금액 1,100원 2,200원 3,300원 |
| 일반형 | 텔레비전방송 채널 75개 이상 + VOD (2만 여편) | 월 16,390원 | ※ 상품결합 (U+인터넷, U+70)에 따른 할인금액 |
| 보급형 | 텔레비전방송 채널 45개 이상 + VOD (2만 여편) | 월 13,200원 | ※ 약정기간 1년 2년 3년 : 해당상품 할인금액 550원 1,650원 2,200원 : 기타상품 |

※ 요금 변경 요구수준이 인상된 경우에는 회사 서비스별 제공조건과 요금 수준을 FTV 서비스 하위인거나 공식 인터넷 서비스 홈페이지에 30일 전에 공지합니다.
 ※ 채널 및 패키지의 변경 채널 공급업계의 계약변동 등 부득이한 사유가 있는 경우 U+TV 서비스에서 제공하는 채널 및 패키지를 변경할 수 있으며, 이 경우 변경날짜를 전후하여 2주 이상 변경날짜 채널을 포함한 전체 운용 채널의 1/2 이상 및 인터넷 홈페이지, 이메일, 우편 등을 통해 이용자에게 통보합니다.
 ※ U+TV는 원스톱 보로 위해서 아래 기능을 제공하고 있습니다. (상장) 자녀보호 설정) 시청연령제한: 7세, 12세, 15세, 19세 4차 연령별 시청 제한 설정) 시청연령 제한 콘텐츠를 볼 수 있도록 하는 기능, 시청시간 제한 : 특정시간 내 U+TV를 시청하지 못하는 기능
 ※ U+TV 단말기 및 장비는 U+비즈니스를 활용한 서비스 (셋톱 TV, 콘서트 TV 등) 이용이 제한됩니다.
 ※ U+TV 신규가입 또는 이전설치 시 설치비가 1회 부과됩니다. 세부사용은 이용약관을 참고하시기 바랍니다.
 ※ PTV 1만원은 무료구분 형태로 제공 됩니다. (가입일 기준 매월 제공, 유료구분 1개월)

◎ 설치비 및 장비임대료

※ VAT포함

| 구분 | 가입설치비 | 장비임대료 | 무약정 | 1년약정 | 2년약정 | 3년약정 |
|-----------|---------|--------------|----------|----------|----------|----------|
| U+ 인터넷 | 22,000원 | 모뎀 | 3,300원/월 | 2,200원/월 | 1,100원/월 | 전액할인 |
| U+ Wi-Fi | 11,000원 | Wi-Fi 100 | 6,600원/월 | 5,500원/월 | 3,850원/월 | 1,100원/월 |
| | | 기가Wi-Fi | 9,900원/월 | 8,800원/월 | 4,840원/월 | 3,300원/월 |
| U+ 인터넷 전화 | 22,000원 | 인터넷전화모뎀 | 3,300원/월 | 미제공 | 1,100원/월 | 1,100원/월 |
| | | 셋톱박스(고급형/구글) | 8,800원/월 | 6,600원/월 | 4,400원/월 | 3,300원/월 |
| U+ TV | 22,000원 | 셋톱박스(4K UHD) | 9,900원/월 | 7,700원/월 | 5,500원/월 | 4,400원/월 |

| 구분 | 변경설치비 |
|-----|-------------------------------|
| 인터넷 | 대외이전비 22,000원 / 대내이전비 11,000원 |

※ VAT포함

※ U+Wi-Fi 가입제에는 인터넷 또는 인터넷 전화와 함께 가입 또는 설치시에만 판매됩니다.
 ※ 인터넷 변경설치에는 초고속인터넷, 인터넷전화, 인터넷 TV를 동시에 3인 이상 사용한 경우만 면제할 수 있습니다.
 ※ 장비임대료는 36개월 경과 후 면제됩니다.
 ※ 인터넷 전화 서비스는 통화권을 이동해서 사용하려면 단말, 장선 등의 사유로 인터넷 사용이 중단되는 경우 통화가 불가능합니다. 또한 이용자는 주소가 변경될 경우 정확한 긴급통신서비스 이용을 위하여, 반드시 서비스 제공 사업자에게 신고하여야 합니다. 만약 그렇지 않을 경우, 긴급통신이 중단될 수 있으며, 긴급통신이 불이행될 수 있습니다.
 ※ 소프트웨어 셋업, 스마트 TV 등 개인이 보유한 장비(기기)를 통해 IPTV 이용 시, 장비임대료 면제

◎ U+인터넷 요금감면

| 유형 | 적용대상 (자격요건) | 감면대상 | 감면율 |
|--------------|--|-----------------|-----|
| 복지요금감면 | ① 기초생활생계/의료급여 수급대상자 중에서 아래 요건 중 해당하는 경우 -18세 미만 65세 이상 수급자, 중증 장애인 등 ② 심신장애자 본인 (장애인 복지법 제 2조) ③ 국가유공자 본인 등 - 유해사이트/ 악성코드 차단 서비스 - 대상자당 기본서비스 1회선 1단말에 한하여, 본인 (주민번호 포함) 및 본인의 거주지 (설치장소), 그리고 감면대상자임을 확인할 수 있는 서류의 사본 각 1부를 제출해야함 - 다른 할인과 중복 적용하지 않음 | 인터넷 무약정 서비스 이용료 | 43% |
| 은행계좌자동이체요금감면 | 은행계좌자동이체 신청 고객 중에서 요금가입일 내에 자동이체를 통해 이용요금을 모두 납부한 경우 | 서비스 이용료 | 1% |

◎ 할인액 반환금 및 정비비실보상금

| 구분 | 적용기준 | 적용방법 |
|---------------|--------------------------------------|--|
| 서비스이용료 할인액반환금 | IoT U+인터넷.TV | 이용월수X(이용기간이동료-약정기간이용료) ※ IoT@home기기 추가시 : 개별기기이용월수 X (이용기간이동료-약정기간이용료) |
| 결합할인액반환금 | U+인터넷.TV 또는 약정기간 단속 변경시 적용 | (할인금액 X 월별할인 반환금 반환율)의 합 ※ '16.4.1일 이후 약정(재약정) 고객 |
| 장비임대료 할인액반환금 | U+인터넷모뎀 U+TV셋톱박스 기타 | 이용월수 X (이용기간장비임대료-약정시 월이용료) |
| 단말장비 손실보상금 | 모뎀, 셋톱박스, 홈GW U+W-F(고급형 AP) 인터넷전화 모뎀 | (48개월 - 해당단말의 사용개월수) / 48개월 X 장비가격 |
| | 인터넷전화 AP | 인대한 장비를 분실, 훼손하거나 반납하지 못할 경우 (36개월 - 해당단말의 사용개월수) / 36개월 X 장비가격 |
| | IoT | (48개월 - 해당기기의 이용월수) / 48개월 X 기기가격 ※ 이용월수-기기간교정기준신청 |

※ 서비스 불가능 지역으로 인하여 약정기간내 계약해지를 하는 경우는 할인액 반환금이 면제됩니다. 단, U+기가 또는 U+기가5Gm은 제외됩니다.
 ※ 결합상품 중 전부 또는 일부 상품의 해지시, 해당된 상품에 대한 기존 할인액 반환금 산정기준에 따라 면제/해당됩니다. 단, 관련 상품으로 구성 가능한 결합상품이 없는 경우 이에 대해서는 새로운 할인율이 적용될 수 있습니다.

◎ 상품별 일부 해지시 고품(사은품)반환금 반영 비율

| 유형 | 인터넷해지시 | IPTV해지시 | 인터넷전화해지시 |
|----------------|----------------|---------|----------|
| 인터넷+IPTV+인터넷전화 | 50% | 40% | 10% |
| 인터넷+IPTV | 55% | 45% | - |
| 인터넷+인터넷전화 | 80% | - | 20% |
| 인터넷전화+IPTV | - | 80% | 20% |
| 단독 | 해당 상품에 100% 반영 | | |

◎ IoT 요금제 월 이용료

※ VAT포함

| 요금제 종류 | 3년약정 | 2년약정 | 1년약정 | 무약정 | 비고 |
|--------|---------|---------|---------|---------|--|
| 내담대로 | 12,100원 | 18,700원 | 24,200원 | 30,800원 | *기기 3개선택 (하브 제외) *홈CCTV/전기료알리미는 1개월 선택가능 (사진중복가능) *기기알리미는 선택불가 |

※ 상기 금액은 동종형별 기본 금액이며, 하브모(510 선택시 월이용료가 2,200원 추가됨).
 ※ 약정기간 만료 후 별도의 약정이 없는 경우 단말 시의 이용료가 해지시까지 부과되며, IoT 기기는 해지시 회수됨.

◎ IoT 기기 추가시 월 이용료

※ VAT포함

| 요금제 종류 | 3년약정 | 2년약정 | 1년약정 | 무약정 |
|----------------|--------|--------|--------|--------|
| IoT 플러그 | | | | |
| IoT 열량알리미 | 1,100원 | 1,650원 | 3,300원 | 4,400원 |
| IoT 멀티탭 | | | | |
| IoT 스위치 | | | | |
| IoT 가스감지기 | 2,200원 | 3,300원 | 6,600원 | 8,800원 |
| IoT 전기료알리미(실내) | | | | |
| 홈CCTV | | | | |

※ 약정기간내 해지시 기기 추가 이용료에 대한 할인액 반환금이 부과됩니다.

◎ IoT 설치비 및 회수비

※ VAT포함

| 가입설치비 | 이전설치비, 회수비 | 홈CCTV 추가설치비 |
|------------------------------------|---|--|
| - 최초 22,000원 부과, 기본 구성 외 기기 추가시 무료 | [이전설치시] - 철거비 무료, 이전설치비 22,000원 부과 [해지 또는 약정만료시] - 약정기간내 해지시 회수비 22,000원 부과 - 약정기간 이후 해지시 회수비 무료 - 무약정은 회수비 22,000원 부과 - 택배수거시 회수비 무료 | - 브라켓(천공) : 27,500원 - 브라켓(교체) : 11,000원 - 홀딩(SM4호) : 5,500원 - 홀딩(SM3호) : 11,000원 - 전원연장선(SM4호) : 11,000원 - 전원연장선(SM3호) : 22,000원 - UTP케이블 : 5,500원 |

전화기 · 셋탑박스 · IoT 장비단말 · 홈CCTV 할부매매 및 AP(U+070, U+Wi-Fi용) 임대약정 안내

구매자 본인(이하 "구매자"라 함)은 서비스 제공자인 (주)LG유플러스(이하 "회사"라 함)와 "인터넷 전화기 매매", "셋탑박스 매매", "IoT 장비단말 매매(이하 "할부매매약정"이라 함)와 "AP임대"(이하 "임대약정"이라 함)와 관련하여 다음과 같이 약정을 체결합니다.

제 1조 (계약의 성립 및 조건)

① 앞면의 할부매매약정과 임대약정은 "구매자"가 회사의 인터넷 인터넷전화서비스 또는 IPTV서비스 또는 IoT 서비스(이하 "서비스"라 함)에 가입하는 것을 전제로 하여 성립됩니다. ② 앞면의 할부매매약정과 임대약정은 "구매자"와 "법정대리인"이 신용보환 절차적인 경우에 한하여 성립 될 수 있습니다. ③ 할부매매 약정기간은 36개월 이내로 하며, 임대약정기간은 신청서 없던에 선택한 약정 기간 이내로 합니다.

제 2조 (이용조건)

① 할부매매약정의 경우 "구매자"가 할부금을 완납하기 전까지는 단말기의 소유권은 "회사"에 있으며, "회사"의 승낙 없이 본 계약에 의하여 구매한 단말기를 타인에게 양도, 대여, 질권설정 등 임의처분 할 수 없습니다. ② AP 공유기 임대대 경우, "회사"는 "구매자"의 서비스 이용에 지장이 없도록 최저속도와 품질기준을 보장하면서 서비스 품질향상을 신구서비스(ACN)등 제공을 위해 AP 공유기를 활용할 수 있습니다.(세부적인 사용범위 및 이용조건에 대해서는 "회사"의 홈페이지에 별도로 게시됩니다.)

제 3조 (매수인 · 임차인의 의무)

① "구매자"와 "보종인"이 할부금 내지 임차료를 완불하기 전에 주, 자동이체계좌, 결제할 신용카드 등이 변경되었을 때 즉시 "회사"에 통보하여야 하며, 이와 해대로 인해 "회사"로부터 통지 혹은 송부 서류의 미도착으로 인한 불이익을 받더라도 의의 할 수 없습니다. ② "구매자"와 "보종인"의 할부금 내지 임차료의 불입의무는 약정물품의 분실, 도난, 파손이나 화재, 재해, 기타의 사유로 인한 훼손, 멸실 시에도 계속됩니다.

제 4조 (할부금 · 임차료 납입방법)

① "구매자"는 "회사"와 계약한 거래조건에 따라 할부금 내지 임차료를 "회사"의 "서비스"에 대한 이용요금과 통합하여 납입할 까지 납입하여야 합니다. ② "구매자"가 납입해야 할 할부금 내지 임차료의 월납 입금은 "회사"의 "서비스"에 가입할 다음 달부터 납입하여야 하며, "구매자"는 할부기간 내지 임대기간의 최종납입기한이 도래하기전이라도 나머지 할부금 내지 임차료를 일시에 납입할 수 있습니다. ③ 할부금 내지 임차료의 납입 중에 "구매자"가 "회사"의 "서비스"이용을 일시 정지하고자 할 경우도 "구매자"는 월납 입금을 납부해야 합니다. ④ "구매자"가 납입한 금액이 납입일 현재 "회사"의 "서비스"이용요금, 단말기 할부금 등을 포함한 채무잔액을 총당기하여 부족한 경우 "회사"는 "구매자"가 납입한 금액에 대하여 납입일 기준으로 먼저 도래한 채무액부터 우선 총당합니다. ⑤ "회사"의 청구금액에 이의가 있는 경우, "구매자"는 "회사"에 즉시 그 취지를 알릴 필요가 있는 경우 정산을 하도록 합니다.

제 5조 (지연손해금)

"구매자"가 약정 납입일까지 할부금 내지 임차료를 납부하지 못한 경우, "회사"는 연체한 납입금액의 월 2%에 해당하는 지연 손해금을 부과합니다.

제 6조 (기한의 이익상실)

"할부매매약정"의 경우, "구매자"는 다음 각호의 하나에 해당하는 경우 기한의 이익을 상실하고 "회사"는 잔여할부금 전액에 대하여 일시불 납입을 청구할 수 있습니다.
1. "구매자"가 생애에 중사하기 위하여 외국에 이주하거나 외국인과 결혼 및 연고관계로 이주하는 경우

제 7조 (계약의 해제 · 해지)

"구매자"가 할부금 내지 임차료를 연체하여 "회사"가 14일 이상의 기간을 정하여 서면으로 최고하였으나, "구매자"납입하지 않을 경우에는 "회사"는 본 약정을 해제하고 목적물의 인도를 청구할 수 있습니다.

제 8조 (매수인 임차인의 철회권)

① "구매자"는 "할부매매약정서" 내지 "임대약정서"를 교부받은 날 또는 교부받지 아니한 경우에는 할부목적물 내지 임대목적물의 인도를 받는 날부터 14일 이내에 "할부판매 매매약정" 내지 "임대약정"에 관한 청약의 철회할 수 있습니다. ② 청약의 철회는 위 기간 내에 "구매자"가 철회의 의사표시가 기재된 서면을 "구매자"에게 발송한 날에 그 효력이 발생한다고 봅니다. ③ "구매자"에게 책임있는 사유로 단말기가 멸실 또는 훼손된 경우에는, "구매자"는 계약에 관한 청약을 철회하지 못합니다.

제 9조 (매수인 · 임차인의 항변권)

1.본 조 다음 각호에 해당하는 사유가 있는 경우에는 "회사"에 할부금 내지 임차료의 지급을 거절할 수 있습니다.
"같은 약정이 무료 취소, 또는 해지된 경우 2. 인터넷전화기, AP공유기 내지 셋탑박스의 전부 또는 일부가 단말기의 인도 등의 시까지 "구매자"에게 인도 또는 제공되지 아니한 경우 3. "회사"가 하자담보책임을 이행하지 아니한 경우 4. 기타 "회사"의 채무불이행으로 인하여 "할부매매약정" 내지 "임대약정"의 목적을 달성할 수 없는 경우

제 10조 (관할법원)

본 계약과 관련하여 "구매자"와 "회사"간에 소송이 필요한 경우에는 법이 정하는 관할법원 또는 "회사"의 본점 주소를 관할하는 법원을 합의 관할 법원으로 합니다.

제 11조 (해석)

이 약정에 규정되어 있지 아니한 사항에 관하여는 관계법령 "회사"의 서비스 이용약관에 따르기로 합니다.

IoT 안내사항

[IoT 내맘대로 패키지 가입자]

- 동글형 IoT Hub를 이용하시는 경우 플러그 와이파이가 또는 통합형 AP(향후 예정)를 필수로 이용하셔야 합니다.
- 약정 기간 내 IoT서비스 해지 시, 서비스가 될 추가기에 대한 할인액 반환금이 일시 청구됩니다.
- 제휴사가 판매하는 단말은 단말할인보조금이 지원되지 않으며, 단말 대금 및 설치비는 제휴사로 직접 납부하셔야 합니다.
- IoT서비스 이용을 위한 U+ID 및 비밀번호는, 고객이 직접 생성/관리해야하며 관리에 대한 책임은 고객에게 있습니다.
- IoT 가스잠그미는 가스밸브 상태 및 화재 위험 여부를 알려주는 보조장치입니다. 화재예방은 어떠한 경우에도 고객의 주의 및 책임이 매우 중요합니다.
- IoT 가스잠그미의 경우 회사의 귀책사유로 인한 화재사고 발생시 대인/대물(1사고당) 2억원을 한도로 배상합니다.
- 회사 또는 제휴사가 설치한 단말을 임의로 철거하여 타 장소에서 사용함으로써 서비스를 받지 못하거나, 손해가 발생한 경우 이에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.
- "FESCO" "제휴서비스" 를 이용하기 위해서는 제휴사인 (주)파라텍과 별도의 계약체결이 필요합니다.
- 회사는 "FESCO"(주방스화장치)와 관련하여 발생한 문제에 대하여 일체의 책임을 지지 아니하며, "이용자"는 "FESCO" 및 "FESCO" "제휴서비스"와 관련하여 발생한 문제에 대한 모든 책임을 "주파라텍"과 진행하여야 합니다.
- "FESCO" "제휴서비스" "이용자"는 이사 등의 사유로 주소가 변경되는 경우 (주)파라텍에 변경 사실을 알려야 합니다.

[홈CCTV 가입자]

<U+BOX 아이디> 홈CCTV 아이디/비밀번호는 고객이 직접 생성/관리하여야 하며, 관리에 대한 책임은 고객에게 있습니다. <가정용 홈CCTV> 가정용 홈CCTV는 LG유플러스에 고지한 설치 위치 (고객 본인의 사적인 공간)에서만 사용하셔야 합니다. 추후 고객 임의로 LG유플러스에 고지한 장소가 아닌 타 장소로 이전하여 타인의 음성을 청취/녹음하는 경우 개인 정보보호법 제25조 제5항, 통신비밀보호법 제33조에 근거하여 형사처벌 될 수 있습니다. 그러므로 고객님의 가정용 홈 CCTV를 상업용으로 사용하시기 위해서는 LG유플러스 고객센터에 통지하여 조치를 받으시기 바랍니다. <상업용 홈 CCTV> 상업용 홈CCTV(가정용 홈CCTV가맹이 상업용으로 사용하는 경우도 포함)는 법령에서 구체적으로 허용하고 있는 경우, 범죄의 예방 및 수사를 위하여 필요한 경우, 시설 안전 및 화재 예방을 위하여 필요한 경우, 교통단속을 위하여 필요한 경우, 교통정보의 수집분석 및 제공을 위하여 필요한 경우에 한해서 고객님의 이용하실 수 있습니다. 고객님의 위와 목적과 다른 목적으로 임의로 조작하거나 녹음기능을 이용하는 경우에는 개인정보보호법 제25조 제 1항 제5항에 근거하여 형사처벌 될 수 있습니다. 또한 개인정보보호법 시행령 제24조 제1항에 따라 설치 장소의 출입구 등 잘 보이는 곳에 CCTV의 설치 목적 및 장소 촬영범위 및 시간, 관리책임자의 성명 등의 정보를 담고 있는 안내판을 설치 해야 합니다.

긴급구조를 위한 개인위치정보 제공 및 신고 안내

※ 인터넷전화 설치 주소가 변경된 경우 변경된 주소를 고객센터(국번없이 101)에 신고하여 주시기 바랍니다. 이 신고 시 119 등 긴급구조기관이 변경 전 주소로 출동하게 되어 고객님의 긴급구조가 제한될 수 있습니다.

이용중지 및 일시정지

[이용중지] 요금채납, 불법스팸전송 등 법령 또는 약관의 위반, 회사의 시스템 개선 장비증설 점검 등 불가피한 사유로 인해 회사가 고객의 서비스 이용을 중단시키는 조치입니다. 고객은 아래와 같은 이용중지 사유가 발생하는 경우 민·형사상의 책임을 질 수 있으며, 이용중지 사유가 없다면 즉시 고객의 서비스 이용이 가능하게 합니다. 이용중지 기간 동안의 서비스이용료는 부과되지 아니하나, 장비임대료는 정상적으로 부과합니다.

- 요금단말로부터 1개월 이상 이용요금을 채납한 경우
 - 고객이 회사의 서비스 제공에 장애 원인을 일부러 제공한 경우
 - 방송통신위원회 등 정부에서 불법스팸(경리목적의 광고성 정보 게시, 전송, 전송위탁 등) 전송사실을 확인하여 회사에 이용중지를 요청하는 경우
 - 기타 약관에서 규정한 이용중지 사유인 경우
- ※ 미납/일시 정지 시 결합할인이 중지됩니다.

[일시정지] 고객이 해외여행 등 정당한 사유에 의해 일정기간 동안 서비스 제공 중단을 회사에 요청하여 서비스 이용을 일시 중단시키는 조치입니다.

- 일시정지 횟수는 1년에 최대 3번까지 가능하며, 1년 동안 총 90일을 초과할 수 없습니다.
 - 고객이 서비스를 다시 이용하고자 할 때에는 회사에 신청해야 하며, 별도 신청이 없는 경우 일시정지 총 가능일수 범위 내에서 고객이 신청한 일시정지 하에(종료일자)에 서비스를 재개합니다.
 - 일시정지 기간 동안 서비스이용료는 부과하지 아니하며, 장비임대료는 정상적으로 부과합니다.
 - 일시정지 기간은 사용기간에 포함하지 않습니다.
- ※ 단 군입대, 해외유학 등 사전에 증빙 서류를 제출하여 회사가 인정하는 정당한 사유가 있는 경우는 예외로 하며, 해외유학은 최대 1년 군입대는 복귀기간까지 일시정지 가능합니다.※ 미납/일시 정지 시 결합할인이 중지됩니다.

손해배상

회사의 잘못으로 고객이 서비스를 제공받지 못한 내용을 회사에 알린 후부터 3시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나, 1개월 동안의 서비스 장애발생시간이 누적(합산)하여 12시간을 초과하는 경우, 고객은 손해배상을 받을 수 있습니다.

[배상금액] (최고 3개월의 1일 평균요금/24) X 이용하지 못한 시간수 X 3배

[책임면제] 아래와 같은 경우에 회사의 손해배상 책임이 면제됩니다.

- 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력 그리고 국가기간통신망의 이상으로 인한 경우
- 고객이 직접 구입한 단말장치 등의 불량으로 인한 경우 또는 고객의 고의나 과실로 인한 경우
- ※ 단말장치 등: 사용자의 개인 PC등을 제외한 모뎀(컴퓨터와 전화선을 이어주는 장치), 공유기 등
- 통신서비스의 특성상 불가피한 사유로 서비스 제공이 불가능한 경우
- 기타 약관에서 규정한 손해배상 책임이 면제되는 경우

최저속도 보장제도

[최저보장속도] 회사가 제공중인 인터넷 서비스의 최저보장속도(하향속도 기준)는 다음과 같습니다.

| 구분 | 프리미엄 | 광랜(아파트, 광랜주책) 광랜안심(아파트, 광랜주책) | U+가이간인터넷 Slim U+가이간인터넷 Slim안심 | U+가이간인터넷 U+가이간인터넷안심 |
|------|-------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| 최저속도 | 5Mbps | 50Mbps | 150Mbps | 300Mbps |

[보장구간] 회사측 속도측정서버에서 고객측 시설 분계점(프리미엄 광랜(주책형)은 맵포, 광랜(아파트)는 L2스위치, 광랜 F는 RNI로 봄)까지

[보장시간] 30분동안 5회 이상 다운로드 속도를 측정하여 측정횟수의 60%이상이 최저보장속도에 미달할 경우에 해당 일의 이용요금 감면 또는, 월 5일 이상 감면 받은 경우 할인반환금 없이 해지가 가능합니다. (단, 측정은 회사가 공공 및 지정된 속도측정 프로그램을 사용하여 합니다.)

계약기간 만료시 자동 계약 기간 연장

약정할인 및 결합할인 적용을 받는 고객이 계약기간 만료시까지 별도 의사표시를 하지 않으면 계약은 1년 단위로 자동 연장되며, 회사는 계약기간 만료 전 고객에게 만료사항에 대하여 고지합니다. 단, 자동 연장된 계약기간 중에는 최초 계약기간의 할인율을 적용하며, 자동 연장기간 중 해지(결합판매 일부 부가상품 해지 포함) 시 할인반환금은 부과되지 않습니다.

해지

[해지방법]

고객은 법인이 직접 대리장 방식, 온라인(홈페이지), 전화, 팩스, E-mail 등을 통하여 해지 신청서와 아래의 구비서류의 제출과 함께 해지희망일 전까지 해지를 신청해야 합니다.

[고지]

회사는 해지신청 접수 후 해지 완료서에 문자메시지(SMS), E-mail 전화 등의 방법으로 고객에게 해지내용을 고지합니다. 회사는 고객의 해지희망일로부터 요금부과를 중단합니다.

구비서류

| 구분 | 본인 | 대리인 |
|------|---|--|
| 개인 | 본인 신분증 | 명의인신분증, 위임장(인감증명서 대리인 신분증 또는 명의인신분증, 위임장(본인서명) 본인서명사실확인서 대리인 신분증 |
| 미성년자 | 본인 신분증, 법정대리인 가입동의서(서명날인) 법정대리인 신분증, 법정대리인 인감증명서 | 명의인신분증, 법정대리인 가입동의서(서명날인), 위임장(인감증명서, 법정대리인 인감증명서 또는 명의인신분증, 법정대리인 가입동의서(서명날인), 위임장(본인서명) 본인서명사실확인서, 법정대리인 인감증명서 |

- * 신분증: 주민등록증, 여권, 운전면허증 등 고객의 얼굴 확인이 가능한 신분증(단, 2002년 6월 30일 이전 발급된 구형 운전면허증은 제외)
- * 위임장/인감증명서: 신청고객 본인의 위임장 및 인감증명서
- * 법정대리인의 인감증명서: 주민등록등본, 가족관계증명서 등 미성년자의 법정대리인임을 입증명할 수 있는 서류
- * 공인인증서 또는 핸드폰 인증, 주민등록증인증시스템(ARS, 국번없이 1382) 등으로 본인의 신분이 확인된 고객은 별도의 신분증을 제출하지 않을 수 있음

[적용해지]

고객이 아래에 해당되는 경우, 회사는 서비스 계약을 해지할 수 있습니다. 최근 해지의 경우 회사가 고객에게 계약위반에 따른 위약금을 부과할 수 있습니다.

- 실명이 아니거나 제 3자 또는 법인의 명의사용 등을 이용하여 허위로 신청한 경우
- 이용중지 후 그 사유를 1개월 이내에 해소하지 않거나, 일시정지기간 경과 후 1개월 이내 이용을 재개하지 않는 경우 또는 당해 연도에 3회 이상 이용중지를 당한 경우
- 고객이 회사의 사후승인 없이 P공유기 및 별도 서브네트워크를 구성하여 약정할인수 이상의 PC 등 단말기를 연결하여 이용한 경우
- 다른 고객의 서비스 이용 또는 회사의 시스템 운용에 심각한 장애를 초래하거나 고의로 방해한 경우
- 불법스팸 전송 등으로 인해 방송통신위원회나 한국인터넷진흥원에서 계약해지를 요청하는 경우
- 기타 약관에서 정한 사항을 위반하거나 서비스를 부당하게 이용하는 경우

서비스 약관 주요 내용 · 장비 할부 매매 계약 SMART CCTV

* 전체 약관은 www.lguplus.co.kr 참조 바랍니다.

서비스 약관 주요 내용

[계약내용의 변경]

고객이 서비스 종류 변경, 명칭 변경, 약정기간 변경, 설치장소 변경 등 계약내용을 변경하고자 하는 때는 회사에 요청하여 승낙을 받아야 합니다. 단, 고객이 미성년자, 한정치산자 등인 경우에는 법정대리인 또는 후견인의 동의를 함께 제출하여야 합니다.

[장비의 설치 및 이용]

- ① 고객은 서비스 이용에 필요한 장비를 직접 설치하여 이용하거나 회사에 설치를 요청하여 이용할 수 있으며, 회사에 장비 설치를 요청할 경우 별도의 설치비가 부과됩니다.
- ② 회사는 위탁업체를 통하여 해당 장비를 고객에게 제공할 수 있습니다.
- ③ 고객이 장비를 직접 설치하여 이용하는 경우, 설치 불량으로 인해 발생한 장애와 해당 장비의 수리와 교환에 대해서 회사는 책임이 없습니다.
- ④ 회사는 안정적인 서비스의 제공을 위하여 고객에게 설비에 관하여 필요한 정보를 요구하거나 고객에게 점검을 요구할 수 있습니다.
- ⑤ 무상수리 기간은 일시불일 경우 1년, 할부일 경우 할부기간 동안으로 합니다. 이 기간 동안이라도 일부 소모품(ex. HDD 등)의 경우에는 유상수리 합니다. 이후에는 유상 처리합니다.
- ⑥ 이용 고객이 장비를 최초 설치장소 이외의 장소로 이동하고자 할 경우 회사의 사전 서면 동의를 득하여야 합니다. 이를 위반하여 이동한 경우에는 회사는 그 이동일 이후의 장비 하자에 대하여는 일체의 A/S책임을 부담하지 않습니다.

[서비스제공중단]

- ① 회사는 고객이 다음 중 하나에 해당될 경우 서비스(전체 또는 일부 서비스) 제공을 중단할 수 있으며, 그 사실을 고객에게 통지합니다.
 - 1. 요금납입일로부터 1개월 이내 납입하지 않는 경우
 - 2. 요금납입에 요금을 납입하지 아니하고, 부도, 휴폐업, 사망 또는 월 발생요금에 담보가액을 초과한 경우
 - 3. 이용신청에 대한 승낙의 제한 사유가 서비스 제공 중 확인된 경우
 - 4. 고객의 의무를 위반한 경우
 - 5. 타인명의를 도용하여 가입하거나 타인 예금계좌나 신용카드를 도용한 경우
 - 6. 법인명의로 가입한 회선의 명의자인 법인이 폐업법인인 확인된 경우
 - 7. 고객이 서비스와 관련하여 개인정보보호법 등 관련 법령을 위반하는 경우
- ② 고객은 제1항 각 호에 해당하는 사유가 발생하는 경우에는 민·형사상의 책임을 질 수 있습니다.

[일시정지 및 재이용]

- ① 고객이 부가 서비스를 이용하지 아니할 정당한 사유가 발생하여 부가 서비스 이용을 일정기간 정지하고자 할 경우에는 일시정지 사유, 기간 등을 명시하여 일시정지 개시 희망일 전까지 회사에 신청하여야 합니다.
- ② 제1항의 규정에 의한 일시정지 횟수 및 일수는 당해 연도에 3회 이내에서 총 90일까지 가능합니다. 단, 회사가 인정하는 정당한 사유가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.

[계약의 해제, 해지]

- ① 고객 또는 대리인이 이용계약을 해지 또는 해제(이하 "해지"라 한다)하고자 할 때에는 해지희망일 전까지 본인과 대리인의 신분을 확인할 수 있는 구비서류를 첨부하여 본인 또는 대리인이 직접 청구접수, 전화, 팩스, E-mail 등을 통하여 해지 신청 하여야 합니다.
- ② 회사는 제1항에 따라 해지신청이 접수되면 해지희망일로부터 서비스 제공을 중단하고 해지처리를 하며, 고객이 해지시점까지의 이용요금 또는 체납요금과 관계없이 해지할 수 있습니다. 단, 회사가 고객의 요금완납 이전에 해지처리를 했더라도 고객은 미납요금에 대한 납입의무를 지며 요금미납으로 인한 불이익을 당할 수 있습니다.
- ③ 회사는 고객이 다음 중 하나에 해당하는 경우 이용계약을 해지할 수 있으며, 회사는 필요한 경우 해지 7일 전까지 그 뜻을 고객에게 통지하여 고객의 의견을 들을 수 있습니다. 다만 그 사실을 미리 통지하는 것이 곤란할 경우에는 선 조치 후 통지할 수 있습니다.
 - 1. 실명이나 제3자 또는 법인의 명의사용 등 필수제출 정보를 허위로 제공 또는 누락, 오기하여 신청한 경우
 - 2. 정당한 사유 없이 이용실태 확인을 거부 또는 방해하여 위탁사항을 은폐한 경우
 - 3. 시스템 운영에 심각한 장애를 초래하거나 고의로 방해한 경우
 - 4. 타 고객의 서비스 이용에 장애를 일으킬 수 있는 행위를 하는 경우
 - 5. 서비스제공중단 사유를 1월 이내에 해소 또는 정당하게 소명하지 않은 경우
 - 6. 요금납입일로부터 30일 이내에 요금을 납입하지 아니하고, 부도, 휴폐업, 사망 또는 월 발생요금에 담보가액을 초과한 경우
 - 7. 고객의 의무에 관한 조항을 위반한 경우
 - 8. 기타 고객이 이용약관에 위반하거나 서비스를 부당하게 이용하는 경우
- ④ 약정기간이 있는 서비스를 이용하는 고객이 약정기간 이전에 서비스 해지를 요청하거나 회사에 의해 해지되는 경우 회사는 아래와 같은 요금 산정 방식에 의하여 요금을 일시불로 부과합니다.
 요금 산정방법 = (월 요금) × [잔여 약정기간(월)]

[회사의 의무]

회사는 고객의 서비스 이용 관련 민원을 자체적으로 처리하기 위한 고객센터 (고충처리창구)를 아래와 같이 운영합니다.
*고객센터 전화번호 : 1544-0001 또는 CCTV 헬프데스크 1800-7428

[고객의 의무]

고객의 자료에 대한 백업 의무는 고객에게 있으며, 고객의 귀책사유로 인한 고객의 자료 유실, 망실 등에 대해서 회사는 책임지지 않습니다.

[요금 등의 종류, 과금 주기 및 요율]

- ① 서비스 이용과 관련하여 고객이 납입하여야 하는 요금의 종류는 다음과 같습니다.
 - 1. CCTV 서비스 요금 : CCTV 서비스를 이용하는 대가로 납입하는 요금
 - 2. 부가 서비스 요금 : CCTV 서비스 외 서비스를 이용하는 대가로 납입하는 요금
- ② 상용서비스 개시 전 시범서비스 운용의 경우 요금은 할인 또는 미 부과할 수 있습니다.
- ③ 공동마케팅 및 패키지 상품은 1가지 상품을 해제 또는 해지하는 경우에는 나머지 상품은 일반 요금으로 환원됩니다.

[CCTV 서비스 요금의 계산]

- ① CCTV 서비스 요금은 약정기간동안 계약 요금을 매월 청구합니다.
- ② 부가 서비스 요금은 월정액으로 정해진 서비스 요금을 매월 청구합니다. 단, 서비스 개통, 변경, 해지 등이 있을 경우는 일할 계산하여 청구합니다.

장비 할부 매매 계약

제 2 조 (계약의 성립)

장비 할부매매 계약은 '구매자'가 '유폴러스'의 서비스에 가입하여 이루어집니다. 본 계약체결시점에 '구매자'는 구매자와 소유자의 지위를 갖게 되고 '유폴러스'는 판매자의 지위를 갖게 됩니다.

제 3 조 (할부 기간 및 소유권의 제한)

장비의 할부기간은 36개월로 하며 '구매자'는 할부금을 완납하기 전에는 '유폴러스'의 승낙 없이 본 계약에 의하여 구매한 장비를 타인에게 양도, 대여, 절권설정 등 임의 처분할 수 없습니다.

제 4 조 (권리양도에 대한 승낙)

- ① '구매자'가 할부금 채무를 완료하기 전에 단말기 및 할부금 채무를 타인에게 양도하고자 하는 경우에는, '유폴러스'의 동의 하에 '유폴러스'가 정한 명의변경 절차를 거쳐야 합니다.
- ② 제①항에 따라 명의 변경하고자 할 시에 '구매자'는 채권보전 전격자에게만 장비 및 '유폴러스'가 제공하는 서비스 일체를 양도할 수 있으며, 모든 할부매매 약정조건은 명의변경의 양수인에게 승계됩니다. 단, 본 계약과 분리하여 본 약정의 지위만을 이전 할 수는 없습니다.
- ③ '구매자'가 장비의 소유권을 타인에게 양도하고자 할 때 양수인(양수인의 연대보증인 포함)이 할부매매 계약의 승계를 거부하거나 양수인(양수인의 연대보증인 포함)이 신용상의 부적격 사유로 할부매매계약의 승계가 불가능한 경우 '구매자'는 명의변경 절차에 앞서 잔여 할부금 전액을 '유폴러스'에게 일시 상환하여야 합니다.
- ④ '구매자'가 ①항의 규정에 의하지 않고 단말을 타인에게 무단 양도한 경우 '구매자'는 계속해서 할부금 납입 의무를 부담합니다.

제 5 조 (구매자의 의무)

- ① '구매자'는 할부금을 완납하기 전에 할부 대금 청구주소, 자동이체계좌를 변경할 경우 이를 지체 없이 '유폴러스'에게 통보하여야 합니다.
- ② '구매자'가 가장 나중 통보한 주소로 '유폴러스'가 발송한 송부서류는 '구매자'에게 도달한 것으로 간주합니다.
- ③ '구매자'는 제①항의 의무를 태만히 하여 '유폴러스'로부터 통지 및 기타 서류들을 송부 받지 못해 받은 불이익에 대하여 이의를 제기할 수 없습니다.
- ④ '구매자'의 할부금 납부유무는 장비의 분실, 도난, 파손이나 화재, 재해 기타 사유로 인한 훼손 또는 멸실 시에도 계속됩니다.

제 9 조 (일시불 납부 청구 및 기한의 이익상실)

'구매자'는 다음 각호의 하나에 해당하는 경우 '유폴러스'는 잔여 할부금 전액에 대하여 '구매자'에게 일시불 납부를 청구할 수 있습니다.

- ① '구매자'가 할부금을 연속하여 2회 이상 연체하고, 그 연체금액이 할부금액의 10분의 1을 초과한 경우
- ② '구매자'가 할부기간 중에 계약을 해지하는 경우
- ③ '구매자'가 외국으로 이주하는 경우
- ④ '구매자'가 법인의 경우 부도, 파산, 워크아웃, 회생절차 개시신청 등의 사유가 발생한 경우

제 10 조 (할부매매계약의 해제)

'구매자'가 할부금을 연체하여 '유폴러스'가 14일 이상의 기간을 정해 서면으로 최고 하였으나, '구매자'가 납부하지 않을 경우에는 '유폴러스'는 본 계약을 해제할 수 있습니다. 이 경우 연체금액과 잔여 할부금을 합산하여 청구합니다.

제 11 조 (지급이행보증보험의 가입)

- ① '유폴러스'는 '구매자'에 대한 할부금의 채권보전을 위하여 '구매자'에게 지급이행 보증보험을 요구할 수 있습니다. 이후, '구매자'가 '유폴러스'에 대하여 할부금 납부의무를 이행하지 아닐 경우, '유폴러스'는 '구매자'의 미납할부금을 보증보험사에 청구하여 보상받게 됩니다.
- ② 미납 할부금을 '유폴러스'에 대납한 보증보험사는 '구매자'에게 미납 할부금 및 연체금을 합한 금액을 청구하며, 이러한 청구에도 불구하고 '구매자'가 계속하여 채무 이행을 하지 아닐 경우 '구매자'는 은행권 등 금융기관에 채무불이행정보가 등록되어 금융상의 불이익을 받을 수 있고, 신용정보회사에 채권추심이 위임될 수 있으며, 할부고객은 채권추심이 위임되었다는 사실을 별도로 통보 받지 아니하는데 동의합니다.

제 12 조 (할부계약의 철회)

① '구매자'는 본 계약을 교부 받은 날 또는 계약서를 교부 받지 아니한 경우에는 장비를 인도 받은 날로부터 7일 이내에 할부 계약을 철회할 수 있습니다. '구매자'가 계약을 철회하고자 하는 때에는 7일 이내에 '유폴러스'에게 철회의 의사표시가 기재된 서면을 발송하여야 합니다. 다만, '구매자'의 책임 있는 사유로 장비의 개봉, 멸실, 훼손된 경우와 '구매자'의 요청에 의해 설치된 경우 철회할 수 없습니다.

서비스 약관 주요 내용 터칭

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대해서 쉽게 풀어 설명한 것일 뿐이며, 회사 홈페이지(<http://biz.uplus.co.kr>)에 게재된 이용약관이 적용기준이 되고 내용이 변경될 수도 있으므로 정확한 이용 약관 내용은 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

[서비스의 내용]

회사는 터치웍스와 제휴하여 터칭서비스를 제공하며 회사와 터치웍스가 이용자에게 제공하는 서비스의 내용은 다음 각 호와 같으며 기타 부가서비스의 종류와 세부 내용은 상호 합의에 따릅니다.

1. 이용자의 매장에서 서비스 이용을 위해 필요한 장비 제공과 설치 및 서비스 제공
2. 서비스를 통해 수집된 고객정보관리와 마케팅 활용을 위한 웹페이지와 스마트폰앱 솔루션 제공
3. 이용자의 매장에서의 터칭 이용관련 장애 발생시 처리 및 불편사항이나 민원사항 해소

[장비 유지보수 및 비용 청구]

①회사는 이용자의 서비스 이용기간 동안 터치웍스 또는 터치웍스가 지정한 업체를 통해 유지보수 업무를 진행합니다. 단, 다음 각 호의 경우는 이용자에게 수리비 또는 장비 교체비를 부담합니다.

1. 무상 유지보수 기간이 지난 장비에 대한 유지보수
 - 1) 터칭 리더기에 대한 무상 유지보수 기간은 설치일로부터 1년이며, 무상 유지보수 기간 만료 후부터는 교환·수리 요청시 실비를 청구합니다.
 - 2) 고객 전화번호 입력용 키패드에 대한 무상 유지보수 기간은 설치일로부터 6개월이며, 무상 유지보수 기간 만료 후부터는 교환·수리 요청시 실비를 청구합니다.
2. 매장 또는 사용자의 고의나 과실에 의한 하자
3. 터치웍스 또는 터치웍스가 지정한 업체가 아닌 자의 수리, 분해, 개조 등에 의하여 발생한 하자

②수리비 또는 장비 교체비는 터치웍스 또는 터치웍스의 유지보수업체가 직접 청구합니다.

[계약 해지 또는 종료시 회원 보호를 위한 이행사항]

①이용자의 귀책사유로 이용계약이 중도해지되거나 계약기간 만료로 계약종료시, 이용자가 계약종료일 현재 사용 이력이 있는 고객에 대한 고객정보 조회 및 쿠폰 사용기능을 요구하는 경우, 회사와 터치웍스는 계약종료일로부터 최대 3개월간 범위 내에서 해당 기능을 제공할 수 있습니다.

②이용자가 계약 종료 후에도 고객정보 조회 및 쿠폰 사용기능을 이용하는 경우 서비스 가입 당시 고객에게 동의를 받은 이용 목적 및 보유 기간 내에서 해당 고객정보를 이용하여야 합니다. 이를 위반하여 발생하는 모든 민·형사상 책임은 이용자가 집니다.

[이용요금]

가. 서비스 월이용료(원, 부가세 포함)

| 구분 | 무약정 | 1년 | 2년 | 3년 |
|----|--------|--------|--------|--------|
| 단독 | 44,000 | 33,000 | 30,800 | 27,500 |
| 번들 | 44,000 | 29,700 | 26,950 | 23,100 |

※ 단독은 터칭만 이용시, 번들은 LG U+인터넷(소호인터넷/오피스넷)과 함께 이용시 적용

나. 초기 비용(원, 부가세 포함)

| 구분 | 출동비 | 장비대금 |
|----|--------|---------|
| 금액 | 55,000 | 132,000 |

※ 장비대금은 1년 이상 계약시 면제되며 출동비는 장비 설치(최초 설치 시, 이전 설치 요구 시)와 이용자의 요청으로 출동 시 회당 부과됨

※ 출동비(최초 설치)는 3년 이상 약정시 면제되며, 약정기간 내 중도 해지시 전액 청구됩니다.

다. 이용요금 감면: 일시정지 기간 동안 100% 요금 감면

[위약금 규정]

계약기간 내에 해지시 서비스 이용료와 장비대금에 대해 위약금 발생

* 약정기간은 일할 계산

* 일시정지 기간은 약정기간에 포함되지 않습니다.

㉠ 약정할인 위약금 산정식

= 총 약정 할인금액 × ((약정기간-약정이용기간)/약정기간)

㉡ 장비대금 위약금 산정식

= 약정금액(단말장비 13.2만원) × ((약정기간-약정 후 이용기간)/약정기간)

개인정보 활용동의서(1) 본인용

2018.03.02



고유식별 정보 수집 · 이용 동의

- 고유식별정보의 수집 · 이용 목적 : 휴대폰 본인확인 서비스제공, 본인확인, 보안인증, 미환급금 안내, 실명인증
- 수집 항목 : 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호(본인 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)
 - ※ 기간통신사업자는 전기통신사업법 시행령 제 65조의 2에 의거 주민등록번호 또는 외국인등록번호가 포함된 자료의 처리가 가능합니다.
- 고유식별정보의 이용기간 : 서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금정산 과오납 분쟁대비를 위하여 해지 후 요금납부 후 6개월까지 이용
- 동의를 거부할 수 있으나 동의의 거부 시 본인확인 및 인증이 불가하여 서비스 가입이 불가합니다.

고유식별 정보에 대하여 수집 · 이용함에 대하여 고지 받았으며, 충분히 이해하고 동의합니다.

동의

개인정보 수집 · 이용 동의

- 수집항목 : · 명의자(양도인) 성명(상호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소 · 납부자: 성명(상호, 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드유효기간, 명의자와의 관계 · 명의 변경 정보: 명의자(양수인) 성명(상호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소 · 업무처리 필요 구비서류 이미지: 신분증, 위임장, 인감증명서, 복직감면 확인서류, 대리인 입증서류, 가족관계확인 등 기타 사실확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) · 생성 및 기타수집정보: 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이용내용, 변경내역, 가입정보, 쿠키, 접속로그, 접속IP, 통계데이터, 웹사이트 설정정보, 상호세기 등
- 개인정보의 수집 · 이용 목적: 본인확인(서비스 본인확인 서비스, 제3자 모바일 본인확인, Wifi접속) 신용보험가입, 신용도 판단, 요금정산(청구, 수납, 채권추심, 통신료 상호정산 등) 신청 서비스 상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 상품개발, 특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계/분석, 물품배송, 고객관계관리(고지사항전달, 서비스 이용 상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 등의 의사확인, 민원 처리 등 의사소통, 단말기 안전점검, 멤버십 및 A/S쿠폰 제공, 단말기 출시 변경 요금컨설팅 요금할인 등 고객혜택 프로그램 안내 등), 업무처리(서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 명의도용방지, 위치정보 서비스 제공, 방송 시청률조사, 휴대폰 보험, 모바일 뱅킹 등 제휴 서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁 해지 환급금 안내, 위치 기반 정보제공 및 광고 전송 서비스
- 보유 및 이용기간 : 서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산, 과오납 등 분쟁 대비를 위하여 해지 후 요금 납부 6개월까지 보유 이용
(단 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기법준 등 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)

개인정보 및 서비스 이용 관련정보를 수집 · 이용함에 대하여 고지 받았으며 충분히 이해하고 동의합니다.

동의

개인정보 제3자 제공 · 활용 및 개인신용정보 조회에 대한 동의

개인정보 제공은 특정서비스 가입 · 이용시만 이루어지며 아래 제공목적, 제공정보, 제공받는 자 및 그 보유·이용기간이변동되는 경우 홈페이지(www.lguplus.co.kr)개인정보 취급방침에 상세히 고지합니다.

| 제공받는자 | 목적 | 제공하는 항목 | 보유 기간 및 이용기간 |
|--|---|---|-----------------|
| 금융결제원, KS-NET, KICC(한국정보통신), KOCES(한국신용카드결제), 자동납부신청카드사 | 카드 자동결제(이용자에 한함) | 납부자번호, 생년월일(사업자번호), 전화번호, 매출일자, 매출총액, 할부기간, 카드번호, 카드사명, 유효기간 | 서비스 제공 기간 |
| 금융결제원, 자동인출 신청 은행 | 은행계좌 자동이체(이용자에 한함) | 납부자번호, 생년월일(사업자번호), 전화번호, 출금일자, 출금금액, 계좌번호, 은행명 | |
| 금융결제원, KS-NET, 자동납부 신청 카드사, 자동인출 신청 은행 | 카드 즉시납부, 은행계좌인증(이용자에 한함) | 납부자번호, 고객명, 생년월일(사업자번호), 청구금액, 카드번호, 카드사명, 유효기간, 할부기간 | |
| KIBNET, 자동인출 신청 은행 | 은행계좌 실시간 출금(이용자에 한함) | 납부자번호, 생년월일(사업자번호), 출금금액, 계좌번호, 은행명 | |
| 금융결제원, 자동납부 신청 카드사 | 카드 인증(이용자에 한함) | 카드번호, 유효기간, 생년월일 | |
| 금융결제원, KS-NET, 자동인출 신청 은행 | 계좌 인증(이용자에 한함) | 생년월일, 계좌번호 | |
| (주)은세텔레콤 | 망개방서비스, 민원처리(민원 처리 시에 한함) | 생년월일, 전화번호 | |
| 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 법무부, 보건복지부, 국가보훈처 | 신분증 진위확인 | 고객명 | |
| 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 법무부 | 사망, 완전자국 확인 | 고객명, 당사 가입자 여부, 서비스 이용내역, 연체금액 | |
| 행정안전부, 한국통신사업자연합회 | 긴급구조(법정사유 해당 시), 시외전화 사전선택(이용자에 한함) | 고객명, 생년월일, 전화번호 | |
| 한국정보통신진흥협회 | 방송통신 정보 공동관리(신용정보 식별, 연체/해제, 복지, 이용정지, 분실단말기), 명의도용 예방 및 분쟁조정, 부정사용방지(단말기 대출, 국제전화, 스팸발송), 해지환급금 안내 | 고객명, 당사 가입자 여부, 서비스 이용내역, 연체금액 | |
| 행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처 | 복지요금감면대상자 확인, 자격변동, 부적정정보확인(이용자에 한함) | 고객명, 주민등록번호 | |
| (주)은세텔레콤, 에스케이브로드밴드(주), 에스케이텔레콤(주), 주식회사 케이티, 한국케이비텔레콤, (주)씨제이헬로비전, 삼성에스디에스(주) | 060서비스, 국제전화, 부가서비스 요금정산(이용자에 한함) | 고객명, 위치정보, 생년월일, 개통일자, 배송정보(수령자명, 주문상품, 주소), 서비스 이용내역, 연체금액, 출금금액, 수납금액, 청구금액, 결제금액, e-mail, ID, 주소, 전화번호 | |
| 다날, KG모빌리언스, 효성론 | 소액결제서비스(이용자에 한함) | 모델명, 전화번호와 명의자 일치여부 정보, 휴대폰요금연체정보, 소액결제 이용내역, 수납금액, 인증정보 | |
| (주)파라텍 | FESCO 제휴 서비스 제공(이용 고객에 한함) | 고객명, 생년월일, 전화번호, 주소, 서비스명, 가입상품 | |
| 삼성SDS총판, 아사아블로이 코리아 주식회사 아이레보, (주)엠디엠 엠케이티(게이트맨 총판) | 제휴단말 구매, 설치 및 AS(이용 고객에 한함) | 고객명, 가입자번호, 배송정보(수령자명, 주문상품, 주소), 전화번호 | |
| (주)LG전자, (주)삼성전자, (주)린나이코리아, (주)대성셀텍에너지스, (주)쿠첸, (주)미로, (주)선일, (주)파라텍, (주)쿠쿠전자, (주)콜러노비타 | 제휴사 장치 연동 및 이용(이용고객에 한함) | U+ ID | |
| (주)인코어테크놀로지 | Energy Meter 페어링 및 서비스 제공 | U+ ID, 단말기정보, 전력사용량 | |
| (주)터치웍스 | 터칭 서비스, 세금계산서 발행(이용 고객에 한함) | 가입자번호, 서비스 신청정보, 설치주소, 전화번호, 등록번호(사업자등록번호 또는 생년월일), 성명, 상호, 이메일 | |
| 에스원 | 출동보안 고객 상담, 설치 및 서비스 제공(이용 고객에 한함) | 고객명, 전화번호, 주소, 이메일 | |
| 코세스, 코벤, 한국퍼스트데이터인터네셔널 | 카드결제기 고객 상담, 설치 및 서비스 제공(이용 고객에 한함) | 고객명, 전화번호, 주소, 이메일 | |
| MGV보안시스템 | CCTV 고객 상담, 견적, 실사, 설치(이용 고객에 한함) | 고객명, 전화번호, 주소, 이메일 | |
| 한국정보통신진흥협회, 에스케이텔레콤(주), (주)케이티 | 신용정보법 제15조에 따른 신용정보회사 등 관계 기관에 이용자의 요금 연체정보 제공 전 요금연체 사실 통지 | 성명, 연체정보등록예정일, 제공기관명(주)LG유플러스, 개인식별정보(DI) | 해당 업무 처리 완료 시까지 |

본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

동의

필수동의

개인정보 활용동의서(2) 본인용

2018.03.02



필수동의

고유식별 정보 수집·이용 동의

| 제공받는자 | 목적 | 제공하는 항목 | 보유 기간 및 이용기간 |
|-------------------------|---|----------------------------|----------------|
| 한국정보통신진흥협회 | 방송통신 정보 공동관리 (신용정보 식별, 연체/해제, 복지, 이용정지, 분실단말기) | 연체금액 | 해당 업무 처리 완료시까지 |
| (주)다날, KG모빌리언스, 효성에프엠에스 | 소액결제서비스 제공(이용고객에 한함) | 소액결제 이용한도, 휴대폰요금연체여부 | 서비스 제공기간 |
| (주)NICE평가정보 | 당사 서비스 가입, 이용, 유지여부 등 판단 | 개인식별정보, 신용등급, 평점정보, 신용거래정보 | 해당 업무 처리 완료시까지 |

| 제공하는 자 | 제공받는 자 | 목적 | 제공하는 항목 | 보유 기간 및 이용기간 |
|------------|-----------|---|------------|----------------|
| 한국정보통신진흥협회 | (주)LG유플러스 | 상품/서비스 가입 심사, 이용 및 유지여부(연체정보), 신용정보의 집중관리·활용 및 교환 | 통신요금 체납 여부 | 해당 업무 처리 완료시까지 |

※ 조회 결과(신용정보법 등 관련 법령을 위반하는 등의 금융질서문란정보, 법원의 심판 결정, 조세·공공요금 체납자의 공공기록정보 등)에 따라 청약에 대한 승낙을 유보할 수 있으며, 본 조치는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

동의

개인정보 취급위탁 동의

| | |
|----------|--|
| 수탁자 | 우리신용정보(주), 고려신용정보(주), 미래신용정보(주), MG신용정보(주) |
| 수탁 업무 내용 | 미납요금 안내 및 상담, 채권추심 |

본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

동의

선택동의

고객 혜택정보 / 광고 정보 제공을 위한 동의

* 동의/미동의에 필수체크(v) 동의 미동의

귀사가 1항 및 2항의 필수동의 항목에서 수집한 개인정보, 고객세분화정보, 선호도 및 라이프스타일정보, 전산조회이력정보 및 상담이력정보, 고객간 관계에 관한 예측 정보 및 이 정보들에 대한 통계·분석데이터를 해지시까지 수집·이용·분석하여 각종 서비스·상품(주)LG유플러스가 제공하는 이동통신, 인터넷, 유선·인터넷전화, IPTV, IoT, FMC 등 방송통신상품, 금융서비스, 결합·제휴상품, 스토리지 등 데이터·컨텐츠서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션, Smart health서비스, 신규 서비스·상품 포함), 제휴사와 결합된 서비스 및 제휴사의 서비스에 대하여 홍보, 가입권유, 프로모션, 생활정보, 멤버십정보, 이벤트, 해외로밍 안내(공항 또는 항만 위치 시 로밍 이용방법, 진행중인 이벤트 등 안내) 및 설문조사 목적으로 수집·이용·활용하는 것, 본인에게 혜택정보, 광고정보를 각종 통신방식[전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, APP 안내 및 팝업]으로 전송하는 것에 동의합니다.

고객 혜택정보 / 광고 정보 제공을 위한 개인정보 처리위탁 동의

* 동의/미동의에 필수체크(v) 동의 미동의

귀사가 고객센터[(주)씨에스리더, (주)아인텔서비스, (주)씨에스원파트너, 엘비휴넷(주)], 전문기관[TNms, AGB'날스미 디어리서치, TNS코리아, 컨슈머인사이트, 포커스 리서치] 및 (우측 기재 유통점)에게 서비스·상품 홍보, 가입권유, 프로모션, 생활정보, 멤버십정보, 이벤트, 해외로밍 안내(공항 또는 항만 위치 시로밍 이용방법, 진행중인 이벤트 등 안내) 및 설문조사 목적으로 1항 및 2항의 필수동의 항목에서 수집한 개인정보, 6항의 선택동의 항목에서 수집한 개인정보를 처리위탁함에 동의합니다.

[처리위탁 유통점] ※ 6항과 7항을 모두 동의한 경우에만 처리위탁 유통점에서 고객 혜택정보/광고 정보 제공을 할수 있습니다.

명판도장

본인은 개인정보 활용동의서(1), (2) 및 약관의 주요 내용에 대해 충분히 설명 듣고, 그 내용을 이해하였으며, 개인정보 활용동의서(1), (2) 같은 내용으로 동의합니다.

신청인/가입자 (대리인)

서명/인

개인정보 활용동의서 대리인용

2018.03.02



□ 회사는 귀하가 소속된 법인에 대한 상품 및 서비스의 원활한 제공을 위하여 아래와 같이 귀하의 개인정보를 수집 이용하고자 합니다.

개인정보 수집항목 및 수집·이용목적

| 수집항목 | 수집·이용목적 |
|---------------------------|--|
| 성명, 부서, 직급 유·무선 전화번호, 이메일 | 법인에 대한 상품 및 서비스의 원활한 제공을 위한 연락, 고지사항 전달, 기타 계약업무 관계 유지업무 |

개인정보의 보유 및 이용 기간

서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산 과·오납 등 분쟁대비를 위해 **해지 후 요금완납 6개월까지 보유, 이용**
(단, 약관·정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국세기본법 등 관계법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유함)

※ 귀하께서는 개인정보 수집항목 수집동의를 거부하실 수 있으며, 다만 이 경우 계약(업무)관계 유지 및 회사 시스템 접근 및 정보관리 권한 등이 제한될 수 있습니다.

본인은 회사가 개인정보 관련정보를 위와 같이 수집·이용함에 대해 고지 받았으며 이를 충분히 이해하고 동의합니다. 동의

개인정보 처리위탁 : 고객관계관리, 기타안내업무는 당사 고객센터 (CS리더/아인텔레스서비스/씨에스원파트너/LB휴넷)에 위탁합니다.

본인은 회사가 위와 같이 개인정보를 처리위탁하는 것에 동의합니다. 동의

설문조사, 재화·서비스 홍보 및 권유를 위한 동의(선택동의)

귀사가 본 신청서에 기재된 개인정보를 해지시까지 수집·이용하여 각종 서비스·상품(회사, 협력사, 제휴사가 제공하는 이동통신, 인터넷, 유선·인터넷전화, IPTV, FMC 등 방송통신상품, 금융서비스, 결합·제휴상품, 오즈, 스토리지 등 데이터·컨텐츠 서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션 Smart Health 서비스 포함) 및 타사 서비스와 결합된 상품에 대하여 홍보, 가입 권유, 프로모션, 이벤트 목적으로 고객센터 (CS리더/아인/씨에스원파트너/LB휴넷 등)에 그 취급을 위탁하고, 설문조사(서비스 품질, 시청률, 상품비교, 신상품·출시예정 상품, 이용빈도 등)를 위하여 전문기관(TNms, AGB닐슨미디어리서치, IPSOS, TNS코리아, 컨슈머인사이트, 포커스리서치, KRG 등)에 그 취급을 위탁하여 본인에게 정보/광고를 전화, SMS, MMS, 이메일, 우편 등을 전달함에 동의합니다.

* 동의를 거부하시는 경우에도 본 서비스를 이용하실 수 있습니다.

* 동의/미동의에 필수체크(v) 동의 미동의

필수 / 선택 동의

상기 에 체크한 항목에 대해 충분한 설명을 듣고 이해하며 동의합니다.

신청인/가입자 (대리인)

서명/인